



מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

**מכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16
לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת
הפרסום הממשלתית**

אוקטובר 2016

מכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 לביצוע מחקרי שוק בחו"ל
עבור לשכת הפרסום הממשלתית

1. כללי

- 1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "לפ"מ" או "המזמין"), פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות לבחירת מכוני מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל כפי שיפורט להלן.
- 1.2 המכרז הינו מכרז מסגרת, במסגרתו ייבחרו עד שלושה ספקים כזוכים אשר ירכיבו את רשימת ספקי המסגרת אליהם תיערך מעת לעת פנייה פרטנית, לפי צרכי המזמין ובהתאם לסעיף 10 להלן.
- 1.3 השירותים נשוא מכרז מסגרת זה כוללים ביצוע מחקרי שוק בחו"ל, במדינות השונות בהן תיערך פעילות שיווקית ו/או פרסומית על ידי לפ"מ או מי מטעמה.
- 1.4 רשאים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף המפורטים להלן בסעיף 4 למכרז.
- 1.5 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז עלולות להיפסל.
- 1.6 עם הספקים הזוכים ייחתם הסכם מסגרת למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב **כנספח ו'** למכרז זה. יובהר, כי עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים, ואין בהודעה על זכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין המציע הזוכה לבין המזמין.
- 1.7 **יובהר, כי מכרז זה מיועד לתאגידים בלבד, קרי – חברות המעניקות שירותי מחקר, ולא ליחידים.** הצעה אשר תוגש על ידי יחיד כאמור, אף אם מדובר בחברת יחיד, תיפסל.
- 1.8 מסמכי המכרז, לרבות הנספחים, הינם רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.
- 1.9 **ריכוז לוחות זמנים למכרז:**
מועד אחרון להגשת הצעות – יום א', 20.11.16, בשעה 12:00.
מועד אחרון לשאלות הבהרה – יום א', 13.11.16, בשעה 12:00.

2. השירותים המבוקשים

2.1 תיאור השירותים

- 2.1.1 לפ"מ הינה יחידה מנהלית במשרד התרבות והספורט, אשר מעניקה שירותי פרסום למשרדי הממשלה, תאגידים עפ"י חוק, חברות ממשלתיות וגופים ציבוריים אחרים. לפ"מ מעוניינת להתקשר עבור לקוחותיה עם מכוני מחקר אשר יבצעו מעת לעת מחקרי שוק בחו"ל, במדינות השונות בהן תיערך פעילות שיווקית ו/או פרסומית, תוך שימוש במתודולוגיות מחקר מגוונות.

2.1.2 הספק שייבחר בפנייה הפרטנית יידרש לבצע מחקרי שוק בחו"ל, בהתאם למפורט בפנייה הפרטנית שתיערך לכל הספקים אשר ייבחרו כספקי מסגרת במכרז זה, ובסיומם לספק דו"חות אשר יוגשו ב – 3 שפות (עברית, אנגלית ושפת המקור במדינה הנחקרת). הספק יתבקש לכלול בדו"חות ניתוח ופרשנות של מכון המחקר המקומי (הפועל במדינה בה נעשה המחקר).

2.1.3 במידת הצורך, יתבקש הספק להוסיף נושאים נוספים לדו"חות, כגון:

- נתונים השוואתיים תוך התייחסות למדינות השונות ו/או לתקופות שונות.
- רקע כללי להבנת הקונטקסט התרבותי - סוציולוגי של הנבדקים.
- מדדי נורמה שאופייניים לקהל היעד הנמדד, על מנת להעריך בצורה מדויקת את התוצאות שהתקבלו.

2.1.4 על פי דרישת לפ"מ, הספק שייבחר יתבקש להציג בסוף כל מחקר את התוצאות בפני נציגי לפ"מ והלקוח.

2.1.5 עבודת מכון המחקר תתבצע אך ורק על פי הצרכים והדרישות של המזמין כפי שיהיו מעת לעת, ולספקים הזוכים לא מובטח כי יבצעו מחקרים בכל היקף שהוא.

2.2 מחקרים נדרשים

2.2.1 המחקרים הנדרשים במכרז זה הם מחקרי שוק בחו"ל, אשר יתבצעו במתכונת הבאה: תכנון המחקר, ניתוח הנתונים וכתובת הדו"ח המסכם יתבצעו בארץ ע"י הספק שייבחר; איסוף הנתונים יתבצע בחו"ל, על ידי הספק שייבחר או ע"י ספק משנה מטעמו. הספק שייבחר בפנייה הפרטנית יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע המחקרים, אולם האחריות הבלעדית והכוללת תחול עליו בלבד.

2.2.2 כיום, המדינות הרלוונטיות הינן כדלקמן: ארה"ב, רוסיה, איטליה, צרפת, גרמניה, אנגליה, שוודיה, פולין, ברזיל, סין והודו. יודגש כי אין מדובר ברשימה שלמה וממצה. יתכן ושירותי המחקר יתבקשו גם במדינות אחרות בהמשך, על פי צרכי לפ"מ כפי שיהיו מעת לעת.

2.3 דוגמאות למתודולוגיות מחקריות רלוונטיות

2.3.1 **ראיונות פנים אל פנים (בקרוב קהלים מתמחים - כגון סוכני נסיעות, אנשי אקדמיה וכיוצ"ב).**

2.3.2 **קבוצות מיקוד.**

2.3.3 **מחקר ייעודי אינטרנטי.**

2.3.4 **מחקר אומניבוס אינטרנטי** על מדגם מייצג של האוכלוסייה.

יודגש כי המתודולוגיות המחקריות המפורטות לעיל אינן מהוות רשימה שלמה וממצה וכי לפ"מ אינה מתחייבת לעשות שימוש בכל מתודולוגיות המחקר, אלא רק לפי צרכי המחקר כפי שיהיו מעת לעת. כמו כן, יתכן ויתבקשו מתודולוגיות נוספות חדשות בהמשך, על פי צרכי לפ"מ כפי שיהיו מעת לעת.

3. משך ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות הינה לשנה, החל מיום החתימה על הסכם המסגרת עם המציעים אשר ייבחרו על ידי המזמין כזוכים במכרז זה.
- ב. למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין, בתנאי מכרז זה לרבות נספחים, ובכפוף לקיום תקציב, בארבע תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.
- ג. יובהר, כי המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות עם חלק מספקי המסגרת כאמור, וכי המזמין איננו מתחייב כי ההתקשרות תוארך ו/או תורחב עם כל הספקים או עם חלקם.
- ד. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

4. תנאי סף למגיש ההצעה

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. אי מילוי של כל הדרישות המפורטות בפרק זה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

רשאים להגיש הצעות רק מציעים העומדים בכל תנאי הסף המצטברים הבאים:

- א. המציע הינו תאגיד, קרי חברה/שותפות ולא יחידים.
- להוכחת סעיף זה, יש לצרף תעודת התאגדות תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות).
- ב. המציע בעל ניסיון רלוונטי מוכח בביצוע 3 פרויקטים של מחקרי שוק (להלן: "פרויקטים") מהסוג ובמתכונת הנדרשים במכרז זה והעומדים בכל התנאים המצטברים שלהלן:

1. 3 הפרויקטים נעשו בחו"ל עבור לקוחות ישראלים.

2. 3 הפרויקטים נעשו החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז.

הניסיון הרלוונטי של המציע יפורט בכתב יד בטבלה המופיעה בטופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח א' למכרז זה. יש לפרט בטבלה את הפרטים שלהלן: שם המחקר (כותרת כללית), שם הלקוח או עיסוקו, מטרת המחקר, מתודולוגיה מחקרית, שנת המחקר, המדינה בה בוצע המחקר, תיאור קצר של המחקר.

ג. היקף מחזור עסקיו השנתי של המציע בשנת 2015 בתחום מחקרי שוק בלבד לא פחת מסך של 7,000,000 (שבעה מיליון) ש"ח, לא כולל מע"מ.

להוכחת היקף מחזור העסקים השנתי הנדרש, על רואה חשבון לאשר בחתימתו את האמור בנספח ז'.

ד. המצאת קו"ח ונתונים בדבר מנהל המחקר הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין. מנהל המחקר הקבוע יהיה איש הקשר בין המזמין לבין ספק המסגרת, ויקבל את הפניות הפרטניות ו/או את הזמנות העבודה באמצעות דוא"ל באופן שוטף בכל ימות השבוע.

מנהל המחקר הקבוע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המצטברים הבאים:

1. מועסק על ידי המציע במסגרת יחסי עובד-מעביד.

2. בעל לפחות 5 שנות ניסיון בניהול מחקרי שוק.

3. החל משנת 2015 ניהל לפחות 3 מחקרים בחו"ל מטעם מכון מחקר ישראלי. הניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יפורט בכתב יד בטבלה המופיעה בטופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח א' למכרז זה. יש לפרט בטבלה את הפרטים שלהלן: שם המחקר (כותרת כללית), שם הלקוח או עיסוקו, שם מכון המחקר הישראלי באמצעותו בוצע המחקר, מטרת המחקר, מתודולוגיה מחקרית, שנת המחקר, המדינה בה בוצע המחקר, תיאור קצר של המחקר.

הבהרה: אין מניעה שהניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יהיה חופף לניסיון הרלוונטי של המציע.

ה. המציע הגיש ערבות מכרז, כמפורט בסעיף 5(ט) למכרז זה.

ו. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:

1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (אישור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") כמפורט בנספחי המכרז ולהלן:

(א) המציע יצרף תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין כי עד מועד ההתקשרות, המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים.

(ב) לחילופין, באם הורשע המציע ביותר משתי עבירות כאמור, יצרף המציע תצהיר המאושר על ידי עורך דין כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

(ג) למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל על הסף. המזמין שומר לעצמו את הזכות לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

5. פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה

להצעה יצורפו המסמכים הבאים :

א. כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים לעיל.

ב. **טופס פרופיל המציע**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח א'** להלן. יש למלא את כל הפרטים. יש למלא בכתב יד בלבד.

ג. **פרופיל חברה/שותפות** המפרט את כל הנושאים שלהלן לפחות :

- שנות הפעילות.
- תחומי ההתמחות.
- מספר סניפים/שלוחות/חברות-בת בישראל ובעולם ומיקומם.
- מצבת כוח האדם במכון המחקר הישראלי.
- סוגי לקוחות.
- ניסיון קודם בביצוע מחקרי שוק בחו"ל תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארגונית מתאימה.
- מתודולוגיות ייחודיות (מתחום המחקר האיכותני והכמותי).
- ניסיון עבודה עם קבלני משנה בחו"ל, לרבות ציון שמות המדינות.

ד. **פירוט מתודולוגיות ייעודיות ו/או ייחודיות של המציע** לבדיקת קונספט קריאטיבי, **אפקטיביות פרסום ונכסיות מותג** - יש לפרט מתודולוגיה אחת עבור קונספט קריאטיבי (קרי בדיקת סטורי בורד או חומר קריאטיבי שהופק), מתודולוגיה אחת עבור אפקטיביות פרסום ומתודולוגיה אחת עבור נכסיות מותג.

ה. **קו"ח של מנהל המחקר הקבוע**, שיעמיד המציע לרשות המזמין ואשר ינהל ויפקח על המחקר.

ו. **תעודת התאגדות** תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות).

ז. **נסח חברה/שותפות עדכני לעניין היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות**, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. במידה שלמציע אין בנמצא נסח המאשר את הנ"ל, יהיה עליו להעביר, כתנאי לחתימת ההסכם אם יוכרז כזוכה במכרז המסגרת, נסח עדכני אשר לא מצוינים בו חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ולא מצוין בו כי המציע הינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ח. **הצהרת מורשי החתימה מטעם המציע**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ב'** להלן, חתומה על ידי המציע.

ט. **ערבות אוטונומית מקורית** (להלן: "**ערבות מכרז**") צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן, אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך 75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף ₪) בתוקף עד ליום 20.2.17. הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע **בנספח ג' 1** למכרז. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם ההתקשרות יחליף את ערבות המכרז בערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 8 להלן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או

ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות המכרז נועדה לכיסוי הוצאות ו/או נזקי המזמין בעריכת המכרז ו/או פנייה פרטנית והיא תמומש באם יחזור המציע מהצעתו ו/או בהתקיימות תנאים ו/או נסיבות המצדיקות את מימוש הערבות האמורה על פי החלטת ועדת המכרזים של המזמין ולפי כל דין.

י. **אישורים עדכניים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (העתק נאמן למקור מאושר על ידי עורך דין), לרבות תצהיר חתום ומאומת כדין, לפי החוק האמור, בנוסח המצורף **כנספת ד'.**

יא. **תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספת ה' להלן.**

יב. **הסכם התקשרות המצ"ב בנספת ו' להלן**, לרבות נספח הסודיות ונספח היעדר ניגוד עניינים, חתום בראשי תיבות בכל עמוד וכן חתימה וחתימת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

יג. **אישור רו"ח על מחזור עסקיו של המציע**, על פי הנוסח המצורף **כנספת ז' למכרז.**

יד. **מסמך תשובות לשאלות הבהרה**, ככל שיפורסם במסגרת מכרז זה, חתום על ידי המציע.

טו. על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן – התיקון לחוק), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק).

על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל.

6. **תנאים כלליים**

א. הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

ב. הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

ג. מנהל המחקר הקבוע המוצע ע"י הספק עפ"י דרישות המכרז יהיה עובדו של הספק. בחתימתו על ההצעה מתחייב הספק כי מנהל המחקר הקבוע המוצע יהיה זה שיבצע את השירותים במקרה של זכייה.

ד. מועד התקיימותם של כל תנאי הסף המפורטים לעיל לגבי המציע יהיה מועד הגשת ההצעה.

ה. המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם מסגרת בנוסח מצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והן עלולות לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

ו. שלושת המציעים בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר, כמפורט בסעיף 9 להלן, יהיו הזוכים בהליך וייבחרו כספקי מסגרת. מבלי לגרוע מן האמור, המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור בפחות משלושה ספקי מסגרת במסגרת הליך זה.

ז. במידה ויוגשו במסגרת מכרז זה שלוש הצעות או פחות מכך, או שיוותרו שלוש הצעות או פחות מכך לדיון בפני ועדת המכרזים, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור בכל ההצעות כזוכות בהליך, אף ללא בחינת איכות ההצעות כמפורט בסעיף 9 להלן.

ח. אין בעצם הזכייה במכרז המסגרת ו/או בהתקשרות בין המזמין לבין המציע בהסכם מסגרת כדי לחייב את המזמין לפנות אל ספקי המסגרת בפנייה פרטנית לביצוע שירותים בכל היקף שהוא, וספקי המסגרת יקבלו תמורה אך ורק בהתאם לשירות שביצעו בפועל בעקבות זכייתם בהליך פנייה פרטנית.

ט. אין במכרז זה ו/או בתוצאותיו כדי לפגוע בכוחן של התקשרויות קיימות של המזמין עם מכוני מחקר טרם מועד פרסום מכרז זה.

י. תנאים למתן שירותים על ידי הזוכים במכרז המסגרת ו/או בפנייה פרטנית :

1. לעיל ולהלן: **"הקבלן"** – המציע אשר ייבחר על ידי המזמין להעניק את השירותים נשוא מכרז המסגרת ו/או פנייה פרטנית.
2. העבודה תבוצע ע"י הקבלן. ניתן להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע השירות, אולם האחריות הכוללת תחול באופן בלעדי על הקבלן.
3. הקבלן מתחייב לבצע את העבודה במומחיות, במקצועיות ובמיומנות ועפ"י הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
4. כל שירותי הקבלן, לרבות הכנת חומרים לקבוצות המיקוד, ייעשו ע"י הקבלן ועל חשבונו.
5. מובהר בזאת, כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הקבלן במהלך עבודתו יועמד לרשות המזמין ללא תנאי.
6. כל הזכויות בחומרים, לרבות בחומרי הגלם, שייכות למזמין, והקבלן אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
7. מדינת ישראל תהא רשאית להשתמש בתוצרי השירותים בכל עת ובכל אופן שהוא, לרבות פרסומם באתרי אינטרנט ו/או בכל אמצעי שהוא.

7. הצהרת הקבלן

בחתימתו על ההצעה במכרז זה, הקבלן מצהיר ומתחייב כי :

- א. אין בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת מכרז זה ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי מכרז זה.
- ב. אין בהתקשרות על פי מכרז זה כדי לפגוע בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- ג. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהמזמין רשאי לדרוש להחליף את מנהל המחקר הקבוע (להלן: **"בעל המקצוע"**) בבעל מקצוע חלופי ברמה הנדרשת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ד. הקבלן מתחייב שבכל מקרה בו נבצר מבעל המקצוע לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יחליף אותו בבעל מקצוע אחר בעל כישורים מתאימים ובאותה רמה מקצועית, בכפוף לאישור המזמין.
- ה. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעל המקצוע ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.
- ו. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל המזמין.
- ז. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירות נדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין.
- ח. הקבלן מתחייב כי מנהל המחקר הקבוע שיעמיד לרשות המזמין יהיה זמין וייתן מענה טלפוני לנציגי המזמין, לפי הצורך, לרבות לעניין אישור קבלת הזמנות, דיווח על פגמים ו/או תקלות וכיוב'.
על פגמים ו/או תקלות וכיוב'.

8. ניגוד עניינים / סודיות / בעלות

- א. הזוכים במכרז המסגרת ו/או בפנייה פרטנית יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם, החל ממועד הגשת ההצעה למכרז זה, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא.
- ב. הזוכים יידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ללא הסתייגות ולהתחייב כי כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידם, לרבות תוצרי עבודתם, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת הממצאים ו/או הנתונים כאמור.
- ג. כל מסמך שיכין המציע הזוכה במסגרת מתן השירותים יהיה קניינה הבלעדי של המדינה ולא תהיה למציע הזוכה או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתם במסגרת מתן השירותים.
- ד. הזוכים יתחייבו כי לא יציגו לאף גורם למעט לנציגי לשכת הפרסום הממשלתית ו/או מי מטעמם את תוצאות העבודה האמורה בתקופת ההתקשרות האמורה ולאחריה, ובכלל זה, כל מסמך שיכינו הזוכים במסגרת מתן השירותים, זולת אם קיבלו לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין.

9. בחירת ספקי המסגרת

הליך בחירת ספקי המסגרת בהליך זה יתבצע בשני שלבים:

בשלב הראשון תיבדקנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת הצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים לעיל. רק פניה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים תיבדק בשלב הבא.

בשלב השני תיבדק איכות ההצעות (100% מתוך 100%), בהתאם למשקלות ולדרישות המפורטות להלן.

יובהר כי רק הצעות אשר תקבלנה ציון איכות של 70 נק' לפחות מתוך 100 נק' כאמור, יוכלו להיבחר כזוכות במכרז.

אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 5(ט"ו) לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, בכפוף לאמור לעיל, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

השלב השני – בחינת איכות ההצעות (100%)

הערכת בחינת איכות ההצעות תיעשה על פי החלוקה הבאה:

42% - מתודולוגיות ייעודיות ו/או ייחודיות של המציע לבדיקת קונספט קריאטיבי, אפקטיביות פרסום ונכסיות מותג.

35% - ניסיון המציע בביצוע מחקרים (איכותי ו/או כמותי) בחו"ל.

12% - ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים איכותיים בישראל.

11% - ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים כמותיים בישראל.

סה"כ: 100%.

בהערכת איכות ההצעות כאמור, תתחשב ועדת המכרזים של המזמין ו/או ועדת המשנה מטעמה (להלן: "ועדת המכרזים") בפרמטרים הבאים:

מתודולוגיות ייעודיות ו/או ייחודיות של המציע לבדיקת קונספט קריאטיבי, אפקטיביות פרסום ונכסיות מותג (42%):

יש לפרט מתודולוגיה אחת עבור קונספט קריאטיבי (קרי בדיקת סטורי בורד או חומר קריאטיבי שהופק), מתודולוגיה אחת עבור אפקטיביות פרסום ומתודולוגיה אחת עבור נכסיות מותג. לכל מתודולוגיה יינתן ניקוד בסך של עד 14 נקודות ובסה"כ עד 42 נקודות.

המתודולוגיות יפורטו במסמך נפרד שיצורף להצעה, בהתאם לנדרש בסעיף 5ד' למכרז.

מציעים אשר יגישו את הצעתם במועד ועל פי כל ההנחיות הנדרשות יתייצבו לפרזנטציה במשרדי המזמין שתקבע בתיאום מראש עם המציעים, לצורך הצגת סעיף זה בלבד ובכפוף לזכויות המזמין על פי מכרז זה.

ניסיון המציע בביצוע מחקרים (איכותי ו/או כמותי) בחו"ל (35%) על פי המפורט להלן:

יש לפרט 5 מחקרים (איכותיים ו/או כמותיים) שנעשו בחו"ל החל משנת 2013 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 7 נקודות ובסה"כ עד 35 נקודות.

הניסיון הרלוונטי של המציע יפורט במסגרת טופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח א' למכרז זה.

ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים איכותיים בישראל (12%) על פי המפורט להלן:

יש לפרט 5 מחקרים **איכותיים** שנעשו **בישראל** ע"י מנהל המחקר הקבוע החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 2.4 נקודות ובסה"כ עד 12 נקודות.

הניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יפורט במסגרת טופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח א' למכרז זה, וזאת בנוסף לקורות החיים של מנהל המחקר הקבוע אשר יצורפו להצעה.

ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים כמותיים בישראל (11%) על פי המפורט להלן:

יש לפרט 5 מחקרים **כמותיים** שנעשו **בישראל** ע"י מנהל המחקר הקבוע החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 2.2 נקודות ובסה"כ עד 11 נקודות.

הניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יפורט במסגרת טופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח א' למכרז זה, וזאת בנוסף לקורות החיים של מנהל המחקר הקבוע אשר יצורפו להצעה.

הבהרה: אין מניעה שהניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יהיה חופף לניסיון הרלוונטי של המציע.

הזוכים בהליך זה, אשר ייבחרו כספקי המסגרת, יהיו שלושת המציעים אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר, ובלבד שהניקוד שקיבל כל אחד מהם בעבור איכות ההצעה כאמור לא פחת מ-70 נק' מתוך 100 נק' ובכפוף לזכויות המזמין המפורטות בסעיף 15 להלן, ובכלל זה זכותו של המזמין לבחור פחות משלושה ספקי מסגרת בהליך זה.

10. הליך הפנייה הפרטנית ותנאיה

א. המזמין יערוך מעת לעת, בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי, פנייה פרטנית בכתב אל כל ספקי המסגרת.

ב. יובהר, כי פנייה פרטנית כאמור עשויה לכלול ו/או לאגד מספר עבודות אשר מאופיינות בפעילות דומה ומתקיימות לאורך זמן.

ג. **פנייה פרטנית בסכום של עד 50,000 ₪:**

(1) פנייה פרטנית בסכום של עד 50,000 ₪ תבוצע על ידי היחידה המזמינה, ולא על ידי ועדת המכרזים של המזמין.

(2) הפנייה תופץ באופן זהה לכל ספקי מכרז המסגרת.

(3) ההצעות תוגשנה לתיבת המכרזים במשרדי המזמין, או באמצעות דוא"ל, לפי שיקול דעתו של המזמין ובהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.

ד. פנייה פרטנית בסכום העולה על 50,000 ₪:

- (1) פנייה פרטנית בסכום העולה על 50,000 ₪ תבוצע על ידי ועדת המכרזים של המזמין.
- (2) הפנייה תופץ באופן זהה לכל ספקי מכרז המסגרת.
- (3) ההצעות תוגשנה לתיבת המכרזים במשרדי המזמין, או באמצעות דוא"ל, לפי שיקול דעתו של המזמין ובהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.
- ה. בכל פנייה פרטנית תיקבענה אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, כאשר המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לכלול באמות המידה מרכיבי איכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ו. המזמין רשאי לדרוש מספקי המסגרת מועמדים חלופיים במקום אלה שהוצעו לו במסגרת המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ז. במסגרת הפנייה הפרטנית יידרשו ספקי המסגרת להגיש הצעת מחיר מטעמם לביצוע השירותים המפורטים בפנייה הפרטנית.
- ח. כל ספקי המסגרת מחויבים במענה לפניית המזמין.
- ט. המזמין יהא רשאי לבצע פנייה פרטנית במסגרתה יידרש הספק הזוכה לחתום על הסכם התקשרות, וזאת בנוסף להסכם המסגרת שנחתם בעקבות זכייתו של הספק במכרז המסגרת.
- י. יובהר, כי הסכם התקשרות אשר נחתם בעקבות פנייה פרטנית כאמור יעמוד בתוקפו אף אם לא יוארך תוקפו של הסכם המסגרת עם הספק ו/או יפורסם מכרז חדש בנושא, והמזמין יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עם הזוכה בפנייה הפרטנית כאמור, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות.

11. ערבות והודעת זכייה

- א. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "**הודעת הזכייה**") תישלח למציע בכתב.
- ב. תחילת ההתקשרות מותנית בהמצאת ההסכם המצ"ב (**נספח ו')** כשהוא חתום ע"י הזוכה בצירוף ערבות אוטונומית מקורית לביצוע לטובת המזמין (להלן – "ערבות ביצוע"), **בסך של 150,000 ₪** (מאה חמישים אלף ש"ח) בנוסח המצורף **כנספח ג'2**, וזאת לתקופה שממועד החתימה על ההסכם ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יחליט להאריך את תקופת ההתקשרות, יידרש הקבלן להאריך את תוקף הערבות או לספק ערבות חדשה, בהתאם לדרישת המזמין.
- ג. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום.
- ד. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ה. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספחיו ו/או בגין כל נזק שיגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר, כדין.

ו. הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה וכן למשך 90 יום לאחר סיומה, מיד עם דרישת המזמין.

ז. עם חתימה על הסכם ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזוכה כמפורט בסעיף 13 להלן, תומר ערבות המכרז של הזוכה בערבות הביצוע.

ח. מובהר כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין לבין הזוכה.

ט. ערבות המכרז כאמור בסעיף 5(ט) לעיל תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז בתוך 14 ימי עסקים מיום פרסום תוצאות המכרז.

12. הזמנת השירותים מהספק הזוכה בפנייה הפרטנית ותנאי התשלום

א. הזמנת השירותים מהספק הזוכה בפנייה הפרטנית תיעשה בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.

ב. נציג המזמין יעביר לזוכה בפנייה הפרטנית הזמנת רכש בהתאם לנהלי העבודה המקובלים בחשב הכללי.

ג. ספקי המסגרת יגישו בתום כל חודש חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף. החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין, בכפוף לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה. תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס כדין.

13. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

עם הודעת המזמין בדבר זכייה במכרז, ימציא הזוכה לידי המזמין את המסמכים הבאים:

א. הסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח ו', כשהוא חתום על ידי המציע ו/או בידי מורשי החתימה שלו.

ב. ערבות אוטונומית מקורית לביצוע, כמפורט בסעיף 11 לעיל.

מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי לסיום הליכי המכרז.

14. מועד תחילת מתן השירות

המציע הזוכה יתחייב להיערך למתן השירותים מיידי עם קבלת ההודעה על הזכייה והעברת הסכם ההתקשרות חתום, בצירוף ערבות להבטחת התחייבויותיו עפ"י חוזה ההתקשרות, או במועד אחר שייקבע על ידי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

15. זכויות המזמין במכרז המסגרת ובפנייה הפרטנית

- א. אין באמור בפניה זו ו/או בהסכם כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת למזמין על פי כל דין, לרבות ההוראות לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.
- ב. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות, השלמות או תיקונים ביחס להצעותיהם.
- ג. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב לכלל המשתתפים, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו.
- ד. המזמין אינו חייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שימצא לנכון ולמציעים לא תהיה זכות לפיצוי בשל כך. במקרה של ביטול, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
- ה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לבחור בהצעה שדורגה במקום השני בפנייה הפרטנית, במידה שהמציע שדורג במקום הראשון בפנייה הפרטנית מבצע באותה עת עבודה אחרת עבור המזמין בעקבות זכייתו בפנייה פרטנית אחרת, באופן שעלול, לדעת המזמין, להביא לכך שלא יעמוד בלוח הזמנים הנדרש לביצוע השירות.
- ו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל עם כל אחד מהמציעים מו"מ בנפרד לגבי הצעתו ו/או להחליט שלא להתקשר עם מציע כלל. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.
- ז. המזמין רשאי, בכל פנייה פרטנית, לבחור הצעה כלשהי בשלמותה או בחלקה, וכן לבחור ביותר מהצעה אחת ו/או לפצל את ביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- ח. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, למסור חלק מן השירותים המפורטים בפניה זו לכל מציע אחר, וכי המזמין אינו מתחייב, במישרין ו/או בעקיפין, כי השירותים המפורטים בפניה זו יבוצעו על ידי מציע אחד.
- ט. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, לבטל הליך זה, וכן כל פנייה פרטנית, בין לפני בחירת הזוכים ובין לאחר בחירת הזוכים, בשל שינוי צרכי לפ"מ ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז או בפנייה, כולם או חלקם.
- י. המזמין רשאי, בכל שלב שהוא, להפסיק בהודעה בכתב את מתן השירותים נשוא פנייה זו. במקרה זה, יהיה הזוכה זכאי לתגמול בעבור השירותים שנעשו עד לשלב שבו ניתנה הודעה כאמור.
- יא. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב או מידע שקרי – המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר העניק למזמין או לגורם ממשלתי אחר שירותים בעבר ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים המקצועיים הנדרשים, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב לעניין טיב העבודה שסיפק, או שכלל בהצעתו מידע שקרי

ו/או מטעה ו/או לא מדויק, אף אם הדבר נעשה בתום לב. במקרה זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המזמין, בטרם מתן ההחלטה הסופית.

יב. הסתיימה, הופסקה או בוטלה ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכים או מי מהם, או שלא נחתם הסכם עם הזוכים בהליך זה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום הרביעי בהתאם לתוצאות מכרז זה (וככל שתהא מניעה להתקשר עימו, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום החמישי, וכן הלאה), לצורך ביצוע השירותים המפורטים במכרז, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין. זכות זו של המזמין, עומדת לו בכל שלב שהוא, הן לפני והן במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכים.

יג. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על הזוכים כדי לסיים את הליכי הבחירה ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין ובין הזוכים או מי מהם, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים, רשאי המזמין לבטל את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט (וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהצורך בקבלת אישורים נוספים לאחר ההודעה על הזכייה ומבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהאפשרות העומדת בפני המזמין לבטל או להפסיק את ההתקשרות בכל עת, כמפורט לעיל).

יד. כן יובהר, כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בהגשת ההצעה כאמור כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא בכל תשלום ולא ישתתף ו/או ישיב כל תמורה שהיא בגין הוצאות ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים בהם נשא המציע בקשר עם הכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

טו. המזמין יהא רשאי לדרוש מזוכה בפנייה פרטנית להפסיק לאלתר את מתן השירות על ידי עובדים מסוימים ולהחליפם בעובדים אחרים, אשר יאושרו על ידי המזמין.

טז. כל תוצר, ידע או בדיקה שתתבצע ובכלל זה כל מסמך שיכין המציע הזוכה במסגרת ביצוע השירותים יהיו קניינה הבלעדי של מדינת ישראל ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך.

16. הנחיות להגשת ההצעה

א. את ההצעה המלאה על נספחיה יש להגיש ב- 3 עותקים לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 (מבואה מזרחית) ברח' אחד העם 9 תל אביב (מגדל שלום) ליד דלפק הקבלה, וזאת **לא יאוחר מיום א' 20.11.16 בשעה 12:00**. יובהר, כי אין לשלוח הצעה בדואר.

ב. ההצעה תוגש, בצירוף כל המסמכים הרלבנטיים, במעטפה סגורה, שעליה יירשם **"מכרז פומבי מס' 128/08/16 לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת הפרסום הממשלתית"**, ואשר לא תישא סימני זיהוי.

ג. למען הסר ספק יובהר, כי אין להוסיף התניות או סייגים כלשהו לנוסח הפניה, לנספחיה או להצעה.

ד. על המציע לצרף את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף.

17. שאלות הבהרה

שאלות הבהרה בנוגע לאמור במכרז זה יש לשלוח, בכתב בלבד, לידי גב' שרון כהן, מרכזת ועדת מכרזים, באמצעות דוא"ל שכתובתו michrazim@lapam.gov.il, **וזאת עד ליום א', 13.11.16, בשעה 12:00.**

בנדון יש לציין: "מכרז פומבי מס' 128/08/16 – ביצוע מחקרי שוק בחו"ל - שאלות הבהרה".

פניות שתגענה שלא באמצעות הדוא"ל כאמור ו/או לדוא"ל אחר ו/או לאחר המועד הנ"ל, לא תיעננה.

מענה לשאלות ההבהרה, ככל שתהיינה, יועבר לפונים תוך השמטת שם הפונה ופרטים מזהים אודותיו, ויפורסם באתר האינטרנט של המזמין ושל מינהל הרכש הממשלתי.

18. שינוי מסמכי המכרז:

למציג אסור לשנות בכל דרך כל פרט ו/או תנאי בטופס ההצעה ו/או במסמכי המכרז. כל שינוי שייעשה ע"י המציע במסמכי המכרז ו/או כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או מחיקה עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

19. עיון בהצעה הזוכה:

מציע שלא זכה במכרז רשאי לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש, אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה בפני מציעים אחרים בשל היותם, לדעתו, סוד מקצועי או מסחרי. ואולם, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר להערכתה נדרש כדי למלא אחר דרישות החוק והתקנות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בשל כך. מכל מקום, המציע לא יהיה רשאי לעיין בכל סעיף מההצעה הזוכה, אשר בעניין הצעתו הוא ציין כי היא מהווה לדעתו סוד מסחרי או מקצועי.

20. סמכות השיפוט:

בתי המשפט המוסמכים בתל אביב יהיו בעלי הסמכות המקומית הבלעדית בכל סכסוך הקשור למכרז זה.

21. שונות:

א. מסמכי המכרז על נספחיהם מפורסמים באתרי האינטרנט המפורטים להלן, וניתן לעיין ו/או להדפיס אותם ללא תשלום.

ב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים ו/או תיקונים בפנייה זו ובמסמכי המכרז. שינויים או תיקונים אלה ייערכו בכתב ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו www.mr.gov.il וכן באתר האינטרנט של המזמין שכתובתו www.jobiz.gov.il.

ג. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לפנות למציעים לשם קבלת הבהרות ו/או פרטים נוספים, לפנות לממליצים או להזמין את המציע לבירור ו/או לבדוק את הצעתו בכל דרך אחרת שתראה למזמין נכונה.

ד. הפנייה נשוא מכרז זה היא לנשים וגברים כאחד, והאמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע ולהיפך.

ב כ ב ו ד ר ב,

לשכת הפרסום הממשלתית

נספח א'
טופס פרופיל המציע

על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

מילוי הטבלה באופן שאינו מלא עלול להוביל לפסילת ההצעה.

פירוט	
	שם המציע
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מספרי טלפון
	מס' פקס
	דואר אלקטרוני
	סוג התארגנות
	תאריך התארגנות
	מספר חברה (ח.פ) או שותפות
	שמות בעלי התאגיד
_____ ת.ז. , _____ _____ ת.ז. , _____ _____ ת.ז. , _____ _____ ת.ז. , _____	שמות ומספרי תעודות זהות של המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע
	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה
	מס' טלפון של איש קשר
	מס' טלפון סלולרי של איש קשר

	דואר אלקטרוני של איש קשר

בהתאם לתנאי המכרז, מצורפים להצעה המסמכים הבאים:

- ☐ טופס פרופיל המציע (על גבי נספח א' למכרז);
- ☐ פרופיל חברה/שותפות;
- ☐ מתודולוגיות ייעודיות ו/או ייחודיות של המציע לבדיקת קונספט קריאטיבי, אפקטיביות פרסום ונכסיות מותג. יש לפרט מתודולוגיה אחת עבור קונספט קריאטיבי (קרי בדיקת סטורי בורד או חומר קריאטיבי שהופק), מתודולוגיה אחת עבור אפקטיביות פרסום ומתודולוגיה אחת עבור נכסיות מותג.
- ☐ קו"ח של מנהל המחקר הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין;
- ☐ תעודת התאגדות תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות);
- ☐ נסח חברה/שותפות עדכני לעניין היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות;
- ☐ הצהרת מורשי החתימה מטעם המציע (על גבי נספח ב' למכרז);
- ☐ ערבות אוטונומית מקורית (על פי הנוסח בנספח ג'1 למכרז);
- ☐ אישור ניהול ספרי חשבונות כדין;
- ☐ תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (על גבי נספח ד' למכרז – **כולל סימון X במשבצת המתאימה**);
- ☐ תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים (על גבי נספח ה' למכרז);
- ☐ הסכם התקשרות חתום (על גבי נספח ו' למכרז);
- ☐ אישור רו"ח על מחזור עסקיו של המציע (על גבי נספח ז' למכרז);
- ☐ מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיפורסם במסגרת מכרז זה, חתום על ידי המציע;

ניסיון בביצוע פרויקטים מהסוג ובמתכונת הנדרשים במכרז זה
(לצורך עמידה בתנאי הסף)

לשם עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4(ב) למכרז, נדרש כי המציע בעל ניסיון רלוונטי מוכח בביצוע 3 פרויקטים של מחקרי שוק (להלן: "הפרויקטים") מהסוג ובמתכונת הנדרשים במכרז זה והעומדים בכל התנאים המצטברים שלהלן:

1. 3 הפרויקטים נעשו בחו"ל עבור לקוחות ישראלים.

2. 3 הפרויקטים נעשו החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז.

להוכחת הניסיון המקצועי הנדרש, יש לפרט בטבלה את הפרטים שלהלן: שם המחקר (כותרת כללית), שם הלקוח או עיסוקו, מטרת המחקר, מתודולוגיה מחקרית, שנת המחקר, המדינה בה בוצע המחקר, תיאור קצר של המחקר.

על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

מילוי הטבלה באופן שאינו מלא עלול להוביל לפסילת ההצעה.

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

מנהל מחקר קבוע (לצורך עמידה בתנאי סף)

על המציע למלא את פרטי מנהל המחקר הקבוע, לרבות הטבלה, בכתב יד.

מילוי הפרטים באופן שאינו מלא עלול להוביל לפסילת ההצעה.

שם מנהל המחקר הקבוע: _____ ת.ז. _____
השכלה: תואר _____ משנת _____ מוסד _____
נתוני השכלה נוספים _____

- מועסק על ידי המציע במסגרת יחסי עובד-מעביד: כן/לא (נא להקיף בעיגול)
- מס' שנות ניסיון בניהול מחקרי שוק (בשנים מלאות): _____

לשם עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4(ד) למכרז, מנהל המחקר הקבוע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המצטברים הבאים:

1. מועסק על ידי המציע במסגרת יחסי עובד-מעביד.
2. בעל לפחות 5 שנות ניסיון בניהול מחקרי שוק.
3. החל משנת 2015 ניהל לפחות 3 מחקרים בחו"ל מטעם מכון מחקר ישראלי.

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	שם מכון המחקר הישראלי באמצעותו בוצע המחקר	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	שם מכון המחקר הישראלי באמצעותו בוצע המחקר	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

הבהרה: אין מניעה שהניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יהיה חופף לניסיון הרלוונטי של המציע.

מתודולוגיות ייעודיות ו/או ייחודיות של המציע לבדיקת קונספט קריאטיבי, אפקטיביות פרסום ונכסיות מותג (ניקוד איכות – 42%):

יש לפרט מתודולוגיה אחת עבור קונספט קריאטיבי (קרי בדיוקת סטורי בורד או חומר קריאטיבי שהופק), מתודולוגיה אחת עבור אפקטיביות פרסום ומתודולוגיה אחת עבור נכסיות מותג. לכל מתודולוגיה יינתן ניקוד בסך של עד 14 נקודות ובסה"כ עד 42 נקודות.

המתודולוגיות יפורטו במסמך נפרד שיצורף להצעה, בהתאם לנדרש בסעיף 5ד' למכרז.

מציעים אשר יגישו את הצעתם במועד ועל פי כל ההנחיות הנדרשות יתייצבו לפרזנטציה במשרדי המזמין שתקבע בתיאום מראש עם המציעים, לצורך הצגת סעיף זה בלבד ובכפוף לזכויות המזמין על פי מכרז זה.

ניסיון המציע בביצוע מחקרים (איכותי ו/או כמותי) בחו"ל (ניקוד איכות – 35%)

יש לפרט 5 מחקרים (איכותיים ו/או כמותיים) שנעשו בחו"ל החל משנת 2013 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 7 נקודות ובסה"כ עד 35 נקודות.

על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של המחקר

ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים איכותיים בישראל

(ניקוד איכות – 12%)

יש לפרט 5 מחקרים איכותיים שנעשו בישראל ע"י מנהל המחקר הקבוע החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 2.4 נקודות ובסה"כ עד 12 נקודות.

הבהרה: אין מניעה שהניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יהיה חופף לניסיון הרלוונטי של המציע.

על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של תפקידו של מנהל המחקר הקבוע במחקר

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של תפקידו של מנהל המחקר הקבוע במחקר

יובהר, כי המציע לא יהא רשאי להחליף ו/או לשנות את מנהל המחקר הקבוע, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.

ניסיון מנהל המחקר הקבוע בביצוע מחקרים כמותיים בישראל

(ניקוד איכות – 11%)

יש לפרט 5 מחקרים כמותיים שנעשו בישראל ע"י מנהל המחקר הקבוע החל משנת 2014 כולל ועד ליום הגשת ההצעות במכרז. לכל מחקר יינתן ניקוד בסך של עד 2.2 נקודות ובסה"כ עד 11 נקודות.

הבהרה: אין מניעה שהניסיון הרלוונטי של מנהל המחקר הקבוע יהיה חופף לניסיון הרלוונטי של המציע.

על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של תפקידו של מנהל המחקר הקבוע במחקר

שם המחקר (כותרת כללית)	שם הלקוח או עיסוקו	מטרת המחקר	מתודולוגיה מחקרית	שנת המחקר	המדינה בה בוצע המחקר	תיאור קצר של תפקידו של מנהל המחקר הקבוע במחקר

יובהר, כי המציע לא יהא רשאי להחליף ו/או לשנות את מנהל המחקר הקבוע, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.

נספח ב'

הצהרת מורשי החתימה מטעם המציע

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה בחברת/שותפות מצהירים בזאת כי:

א. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז מסגרת שמספרו 128/08/16, וכי קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת. ברשותנו הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועל פי התחייבותנו בהסכם.

ב. הננו מצהירים ומאשרים כי כל הפרטים המופיעים בטופס פרופיל המציע אשר הוגש על ידנו וביתר מסמכי ההצעה הינם נכונים ומדויקים.

ג. הננו מצהירים כי המציע הנו בעל כל הרישיונות / הרישויים / התקנים / ההיתרים הנדרשים על פי דין למתן השירות נשוא המכרז.

ד. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז המסגרת והננו מתחייבים למלא אחר כל דרישות המכרז, אם נזכה בו ו/או בפנייה פרטנית, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.

ה. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

ו. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים ו/או המסמכים ו/או הפריטים הבאים למתחרים, מפאת היותם סוד מקצועי או מסחרי:

ז. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי וכי הוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו, וזאת אף על פי שצינו לעיל סעיפים ו/או מסמכים ו/או פריטים חסויים להצגה בפני המתחרים.

ח. הננו מצהירים, כי ברור לנו, שאין בעצם הזכייה במכרז המסגרת ו/או בהתקשרות בינינו לבין המזמין בהסכם מסגרת כדי לחייב את המזמין לפנות אלינו בפנייה פרטנית לביצוע שירותים בכל היקף שהוא, וכי נקבל תמורה אך ורק בהתאם לשירות שנבצע בפועל בעקבות זכייה בהליך פנייה פרטנית.

ט. ידוע לנו כי המזמין יהא רשאי לבטל הליך זה, בין לפני בחירת הזוכה ובין לאחר בחירת הזוכה, בשל שינוי צרכי המזמין ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, כולם או חלקם.

י. ידוע לנו כי אין במכרז זה ו/או בתוצאותיו כדי לפגוע בכוחן של התקשרויות קיימות של המזמין עם מכוני מחקר במועד פרסום המכרז.

יא. ידוע לנו כי נהיה מחויבים במענה לפניית המזמין לכל פנייה פרטנית. כן ידוע לנו כי

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל בפני.

כן מצהיר בזה כי ה"ה _____ מוסמכים לייצג את המציע
וחתימותיהם מחייבות את המציע.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ג'1

נוסח כתב ערבות להשתתפות במכרז

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית

רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)

תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 75,000 (במילים: שבעים וחמישה אלף) ₪ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מסגרת מספר 128/08/16.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 20.2.17.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

(מס' הבנק ומס' הסניף)

(שם הבנק / חב' הביטוח)

(כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג' 2
נוסח כתב ערבות ביצוע

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 (במילים: מאה חמישים אלף) ₪ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מסגרת מספר 128/08/16.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

(מס' הבנק ומס' הסניף)

(שם הבנק / חב' הביטוח)

(כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ תאריך	_____ שם מלא	_____ חתימה
-----------------------	------------------------	-----------------------

נספח ד'

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין עורך התקשרות מספר 128/08/16 לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת הפרסום הממשלתית. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 128/08/16 עבור לפ"מ.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ה'

תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____, _____, _____ ת.ז. _____, _____, _____
לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים
הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזאת כדלקמן:

אנו בעלי השליטה במציע ומוסמכים לחתום מטעם המציע על מסמך זה.

אנו עושים תצהיר זה בהתאם לתקנה 6(א)(4) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

אנו מצהירים כי המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות העובדים לפי דיני העבודה, צווי
ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים, ככל שחלים, עלי המציע כמעסיק, לצורך ביצוע מחקרי שוק
בחוו"ל נשוא מכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16, ומתחייבים בזאת לקיים ולשמור על התחייבותנו זו גם
לכל אורך תקופת החוזה שייחתם בעקבות זכייתנו במכרז, אם נזכה.

ולראיה באנו על החתום:

_____	_____	_____
בעל שליטה	בעל שליטה	בעל שליטה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד

נספח ו'
הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2016

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין
מרחוב אחד העם 9 (מגדל שלום), תל-אביב 65251
(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין:

_____ מס' תאגיד _____
מרח' _____, ב _____
על ידי מורשי החתימה שלה:
_____ ת.ז. _____
_____ ת.ז. _____

(להלן: "הקבלן")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז מצ"ב **כנספח א'**;

והואיל: והקבלן הגיש את הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה") המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הקבלן בישיבתה מיום _____;

והואיל: והקבלן מצהיר כי הינו בעל הידע והניסיון הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז והסכם זה, וכי הוא מעוניין באספקת השירותים למזמין בהתאם לתנאי המכרז ולהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים הצרופים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הקבלן יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הקבלן והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.3. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של המכרז בצורה המלאה ביותר.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" -

ביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 אשר פרסם המזמין ובכל פנייה פרטנית שתיערך בהתאם לתנאי מכרז המסגרת וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי מכרז המסגרת.

"מידע" -

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

3. מתן השירותים

- 3.1 הסכם זה הינו הסכם מסגרת למתן השירותים עבור המזמין כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה ולתקופה של שנה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____.
- 3.2 למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין, בתנאי המכרז לרבות נספחים, ובכפוף לקיום תקציב, בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.
- 3.3 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.
- 3.4 הקבלן מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בהתאם להצעתו והפירוט הנלווה אליה.
- 3.5 השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הקבלן אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הקבלן

הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 כי קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו ויש ביכולתו לקיימן, וכי יספק את השירותים במועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין.
- 4.2 כי הינו בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים, בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו, וכי הוא מתחייב כי כל האישורים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם ו/או ביצוע השירותים.
- 4.3 כי הינו בעל הניסיון הנדרש במתן השירותים נשוא המכרז, וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 4.4 כי הינו מתחייב לבצע את העבודה במומחיות, במקצועיות ובמיומנות ועפ"י הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
- 4.5 כי הינו מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מן האמור, הקבלן מתחייב להחליף כל עובד/ת שידרוש המזמין להחליף, מבלי שהמזמין יידרש ליתן נימוקים לדרישתו כאמור.

- 4.6 כי ידוע לו ומקובל עליו כי אם ייעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, האחריות הכוללת תחול עליו באופן בלעדי.
- 4.7 כי הינו מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע השירותים, כפי שנקבעו על ידי המזמין במכרז המסגרת וכפי שייקבעו בכל פנייה פרטנית.
- 4.8 כי יעמיד לרשות המזמין את מנהל המחקר הקבוע המופיע בהצעתו למכרז המסגרת, אשר יהיה איש הקשר בינו לבין המזמין ואשר יקבל את הפניות הפרטניות ו/או את הזמנות העבודה באמצעות דוא"ל באופן שוטף בכל ימות השבוע. הקבלן מתחייב כי מנהל המחקר הקבוע יהיה זמין וייתן מענה טלפוני לנציגי המזמין, לפי הצורך, לרבות לעניין אישור קבלת הזמנות, דיווח על פגמים ו/או תקלות וכיו"ב.
- 4.9 כי ידוע לו שהמזמין רשאי לדרוש להחליף את מנהל המחקר הקבוע (להלן: **"בעל המקצוע"**) בבעל מקצוע חלופי ברמה הנדרשת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.10 כי בכל מקרה בו נבצר מבעל המקצוע לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יחליף אותו בבעל מקצוע אחר בעל כישורים מתאימים ובאותה רמה מקצועית, בכפוף לאישור המזמין.
- 4.11 כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעל המקצוע ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.
- 4.12 כי ידוע לו ומקובל עליו כי אין בעצם התקשרותו בהסכם מסגרת עם המזמין כדי לחייב את המזמין לפנות אליו ו/או ליתר ספקי המסגרת בפנייה פרטנית לביצוע שירותים בכל היקף שהוא, וכי יקבל תמורה אך ורק בהתאם לשירות שביצע בפועל בעקבות זכייתו בהליך פנייה פרטנית.
- 4.13 כי ידוע לו כי אין בהתקשרותו עם המזמין בהסכם מסגרת כדי לפגוע בכוחן של התקשרויות קיימות של המזמין עם מכוני מחקר במועד פרוסום המכרז.
- 4.14 כי הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נופל משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה שחל על עובדיו, ככל שחל.
- 4.15 כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על כל חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון המזמין ובמועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין, הכל בכפוף להוראות הסכם זה וכל פנייה פרטנית.
- 4.16 כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו למכרז המסגרת הינם מלאים ונכונים.
- 4.17 כי ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, והכל בהתאם למפורט במכרז המסגרת ובכל פנייה פרטנית.
- 4.18 כי יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובדוא"ל, ולכל המאוחר תוך 24 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או כל פנייה פרטנית, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 4.19 כי יספק את השירותים במועדים שיקבע המזמין וכי כל שירותי הקבלן, לרבות הכנת חומרים לקבוצות המיקוד, ייעשו ע"י הקבלן ועל חשבונו.
- 4.20 כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בהצעתו למכרז, על כל מרכיביה, וכי הוא זכאי להעבירן.
- 4.21 כי לא היתה בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת המכרז ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי המכרז.
- 4.22 כי אין בהתקשרות על פי הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 4.23 כי הוא ישפה את המזמין על מלוא נזקיו בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות, על כל מרכיביה.

- 4.24 כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הקבלן במהלך עבודתו יועמד לרשות המזמין ללא תנאי.
- 4.25 כי כל הזכויות בחומרים, לרבות בחומרי הגלם, יהיו בבעלות בלעדית של ממשלת ישראל, וכי הקבלן אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
- 4.26 כי מדינת ישראל רשאית לעשות שימוש בתוצרי השירותים בכל עת ובכל אופן שהוא, לרבות פרסומם באתרי אינטרנט ו/או בכל אמצעי שהוא.

5. הליך הפנייה הפרטנית ותנאיה

- 5.1 המזמין יערוך מעת לעת, בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי, פנייה פרטנית בכתב אל כל ספקי המסגרת.
- 5.2 הזמנת השירותים מהספק הזוכה בפנייה הפרטנית תיעשה בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.
- 5.3 יובהר, כי פנייה פרטנית כאמור עשויה לכלול ו/או לאגד מספר עבודות אשר מאופיינות בפעילות דומה ומתקיימות לאורך זמן.
- 5.4 פנייה פרטנית בסכום של עד 50,000 ₪:
- 5.4.1 פנייה פרטנית בסכום של עד 50,000 ₪ תבוצע על ידי היחידה המזמינה אצל המזמין, ולא על ידי ועדת המכרזים של המזמין.
- 5.4.2 ככלל, הפנייה תופץ באופן זהה לכל ספקי מכרז המסגרת.
- 5.4.3 ההצעות תוגשנה לתיבת המכרזים במשרדי המזמין, או באמצעות דוא"ל, לפי שיקול דעתו של המזמין ובהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.
- 5.5 פנייה פרטנית בסכום העולה על 50,000 ₪:
- 5.5.1 פנייה פרטנית בסכום העולה על 50,000 ₪ תבוצע על ידי ועדת המכרזים של המזמין.
- 5.5.2 הפנייה תופץ באופן זהה לכל ספקי מכרז המסגרת.
- 5.5.3 ההצעות תוגשנה לתיבת המכרזים במשרדי המזמין, או באמצעות דוא"ל, לפי שיקול דעתו של המזמין ובהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.
- 5.6 בכל פנייה פרטנית תיקבענה אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, כאשר המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לכלול באמות המידה מרכיבי איכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.7 המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות, השלמות או תיקונים ביחס להצעותיהם.
- 5.8 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב לכלל המשתתפים, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו.
- 5.9 המזמין אינו חייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שימצא לנכון ולמציעים לא תהיה זכות לפיצוי בשל כך. במקרה של ביטול, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
- 5.10 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לבחור בהצעה שדורגה במקום השני בפנייה הפרטנית, במידה שהמציע שדורג במקום הראשון בפנייה הפרטנית מבצע באותה עת עבודה אחרת עבור המזמין בעקבות זכייתו בפנייה פרטנית אחרת, באופן שעלול, לדעת המזמין, להביא לכך שלא יעמוד בלוח הזמנים הנדרש לביצוע השירות.
- 5.11 המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל עם כל אחד מהמציעים מו"מ בנפרד לגבי הצעתו ו/או להחליט שלא להתקשר עם מציע כלל. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.
- 5.12 המזמין רשאי, בכל פנייה פרטנית, לבחור הצעה כלשהי בשלמותה או בחלקה, וכן לבחור ביותר מהצעה אחת ו/או לפצל את ביצוע השירותים בין מספר מציעים.

5.13 המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, לבטל כל פנייה פרטנית, בין לפני בחירת הזוכים ובין לאחר בחירת הזוכים, בשל שינוי צרכי לפ"מ ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים בפנייה, כולם או חלקם.

5.14 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב או מידע שקרי – המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר העניק למזמין או לגורם ממשלתי אחר שירותים בעבר ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים המקצועיים הנדרשים, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב לעניין טיב העבודה שסיפק, או שכלל בהצעתו מידע שקרי ו/או מטעה ו/או לא מדויק, אף אם הדבר נעשה בתום לב. במקרה זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המזמין, בטרם מתן ההחלטה הסופית.

5.15 המזמין רשאי לדרוש מספקי המסגרת מועמדים חלופיים במקום אלה שהוצעו לו במסגרת המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.16 במסגרת הפנייה הפרטנית יידרשו ספקי המסגרת להגיש הצעת מחיר מטעמם לביצוע השירותים המפורטים בפנייה הפרטנית.

5.17 כל ספקי המסגרת מחויבים במענה לפניית המזמין.

5.18 המזמין יהא רשאי לבצע פנייה פרטנית במסגרתה יידרש הספק הזוכה לחתום על הסכם התקשרות, וזאת בנוסף להסכם זה.

5.19 יובהר, כי הסכם ההתקשרות אשר נחתם בעקבות פנייה פרטנית כאמור יעמוד בתוקפו אף אם לא יוארך תוקפו של הסכם המסגרת עם הספק ו/או יפורסם מכרז חדש בנושא, והמזמין יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עם הזוכה בפנייה הפרטנית כאמור, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות.

6. סודיות

10.1 הקבלן מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל המידע מכל מין וסוג שהוא, שיתקבל אצלו ו/או אצל מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו סודי ובעל רגישות, ואין להעבירו לכל גורם אחר מלבד המזמין.

10.2 הקבלן מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

10.3 הקבלן מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

10.4 הקבלן לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של המזמין בכתב ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

10.5 הקבלן מתחייב לדאוג לכך שכל מי מטעמו אשר יטול חלק במתן השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

10.6 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

7. ניגוד עניינים

6.1 הקבלן מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.

6.2 על הקבלן להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

6.3 אם לדעת המזמין נתון הקבלן ו/או מי מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא

או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הקבלן ועל סיום ההתקשרות עם הקבלן, מטעם זה בלבד.

8. מערכת היחסים בין הצדדים

- 7.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן, וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 7.2 מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה, הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים ו/או ביטול הסכם זה ו/או סיומו ו/או הפסקת מתן השירותים על פיו, מכל סיבה שהיא.
- 7.3 הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו תשלומים סוציאליים כנדרש עפ"י דין, וכן שכר שאינו נופל משכר מינימום על פי דין.
- 7.4 הקבלן מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה ועפ"י כל דין, החלים על העובדים שבתחום עיסוקו, לרבות קנסות ו/או אגרות.
- 7.5 המזמין רשאי להורות בכל עת לקבלן על החלפת מי מעובדיו בעובד אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אין בהוראה זו כדי ליצור עילת תביעה כלשהי כנגד המזמין והקבלן מתחייב לפעול בהתאם, והכל בכל הקשור למתן השירות נשוא הסכם זה.
- 7.6 הקבלן לא יעסיק עובדים זרים, למעט עובדים זרים שפרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה) חל עליהם, ולמעט "מומחה חוץ", כהגדרתו של מונח זה בתקנה 1 לתקנות מס הכנסה (ניכוי הוצאות שהייה לתושבי חוץ), התשל"ט – 1979.

9. קנין

- 8.1 מוסכם בין הצדדים כי המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע.
- 8.2 בסיום מתן השירותים ימסור הקבלן למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.
- 8.3 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש שכל הזכויות בתוצרי השירותים - לרבות בסיס הנתונים, הניתוחים, הדו"חות, תוצאות המחקרים וסודות מקצועיים - יהיו ויישארו בכל עת קניינה הבלעדי והמלא של מדינת ישראל ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. מדינת ישראל תהא רשאית להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שהוא לרבות פרסומם באתרי אינטרנט.

10. שיפוי

- 9.1 הקבלן מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומי יחוייב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו על ידי הקבלן ובין אם נעשו על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין עקב כך.
- 9.2 הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יישא או עלול המזמין לשאת הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הקבלן בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלנים אחרים, ריבית, והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 9.3 הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת במידה, וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן.

11. קיזוז ועכבון

- 10.1 המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב ברשותו תשלומים אשר יגיעו לקבלן, במלואם או בחלקם, כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הקבלן.
- 10.2 בכל מקרה של גרימת נזק או אובדן למזמין על ידי הקבלן או עובד הקבלן ו/או מי מטעמו, בין במישרין או בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 10.3 הקבלן מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המזמין.

12. תרופות

- 11.1 לא עמד הקבלן באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, או שהתברר למזמין כי הקבלן צפוי להפר הסכם זה, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון הקבלן, באמצעות הפחתת התמורה, ומבלי לפגוע בזכויות המזמין לפיצוי ו/או שיפוי ו/או זכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 11.2 כמו כן המזמין יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שהקבלן לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970 ועל פי הדין.
- 11.3 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין והסכם.

13. אחריות

- 12.1 הקבלן יהיה אחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירות למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי עובד ו/או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו של הקבלן. הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום בו יישא במידה ולמרות האמור לעיל המזמין יחויב בתשלום סכום כלשהו בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי עפ"י כל דין.
- 12.2 כמו כן, הקבלן יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, וזאת בשל מעשה או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- א. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן על ידי המזמין;
 - ב. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
 - ג. פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 12.3 הקבלן יהיה האחראי הבלעדי לכל תביעות נזיקין מטעם עובדיו ו/או כל הבאים מכוחו, גם אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.
- 12.4 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו, לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לקבלן ו/או למי מטעמו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש.

13. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

- 13.1 הקבלן מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדן כעצמאי מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.
- 13.2 הקבלן מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995 ותקנותיו, ו/או על פי כל דין, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך

על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.3 הקבלן מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות, וכן כל תשלום מחויב על פי דין, עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

13.4 הקבלן מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי תנאי המכרז, חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבות אחרות.

14. שמירה על הוראות החוק

הקבלן מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירות, ובכלל זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

15. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע השירותים לאחר

15.1 הקבלן אינו רשאי להסב הסכם זה, כולו או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו, אחריותו או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15.2 במידה והקבלן הינו תאגיד, הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע ההסכם. העברת השליטה לצורך סעיף זה תיחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות, אשר כתוצאה מכך השליטה ב- 50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנות 50% או יותר מדיקטטוריון התאגיד, עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.

16. ויתור

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא ייחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב ע"י מורשי החתימה של המזמין.

17. תמורה

- 17.1 הקבלן יהיה זכאי לקבל מהמזמין, בגין מתן השירותים במלואם ובמועדם, את התמורה הנקובה בהצעת המחיר מטעם הקבלן במסגרת פנייה פרטנית בה זכה הקבלן (להלן: "**התמורה**").
- 17.2 התמורה אינה כוללת מע"מ והינה התמורה המלאה, הסופית והמוחלטת המגיעה לקבלן. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הקבלן לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.
- 17.3 יובהר, כי על הקבלן יהיה להגיש הצעת מחיר לכל פנייה פרטנית.
- 17.4 יובהר כי התמורה מגלמת את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות בהן נשא הקבלן.
- 17.5 בתום כל חודש יגיש הקבלן חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף. החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין. תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס כדין ובכפוף לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה.
- 17.6 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.

18. שונות

- 18.1 הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והקבלן מאידך, עובר לכריתתו.
- 18.2 סעיפים 6-9, 12-13, 16 ו-18 יישארו בתוקפם גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- 18.3 אנשי הקשר לביצוע הסכם זה מטעם הקבלן: _____.
- 18.4 אנשי הקשר מטעם לפ"מ: גב' דפנה זקוביץ הרמן או כל מי שימונה במקומה על ידי מנהל לפ"מ.
- 18.5 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 18.6 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בתל-אביב.
- 18.7 כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 18.8 הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	לפ"מ
הספק	לפ"מ

נספח ג' להסכם

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2016

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;

והואיל והנני עשוי להחשף לסודות מקצועיים עליהם מעונינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

השירותים" - ביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 אשר פרסם המזמין ובכל פנייה פרטנית שתיערך בהתאם לתנאי מכרז המסגרת וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי מכרז המסגרת.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר ימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ד' להסכם
התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2016

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"השירותים" - ביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 אשר פרסם המזמין ובכל פנייה פרטנית שתיערך בהתאם לתנאי מכרז המסגרת וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי מכרז המסגרת.

"הקבלן" - _____ בעל ת.ז. _____, אשר נבחר על ידי המזמין לביצוע השירותים.

"המזמין" - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית, המיוצגת על ידי מורשי החתימה מטעמה.

"הפנייה" - פנייה פרטנית לקבלת הצעות לאספקת השירותים שנעשתה על ידי המזמין במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס' 128/08/16 אשר בעקבותיה נבחר הקבלן.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים ולאחריה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ז'
אישור מחזור עסקים

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הספק _____
רו"ח (שם מלא) שם הספק

להלן: "**הספק**":

היקף מחזור עסקיו השנתי של הספק בשנת 2015, **בתחום מחקרי שוק בלבד**, לא פחת מסך של 7,000,000 ₪, לא כולל מע"מ.

_____	_____	_____
מס' רישיון	שם מלא	תאריך

_____	_____
חותמת	חתימה